生活情報にいがた
くらしほっと
2013. 新春号 No. 59

若者・高齢者　悪質商法が狙っている！ …… 1
スマートフォン利用者へのワンクリック請求 …… 2
消費生活移動相談室開設日のお知らせ …… 3
石油ストーブ事故によるご注意ください！ …… 4
食べ物と放射性物質のはなし …… 5・6
物価情報 …… 7
「新潟県金融広報委員会」からのお知らせ …… 7
優良リサイクル事業所を表彰しました …… 8

若者 高齢者 悪質商法が狙っている！

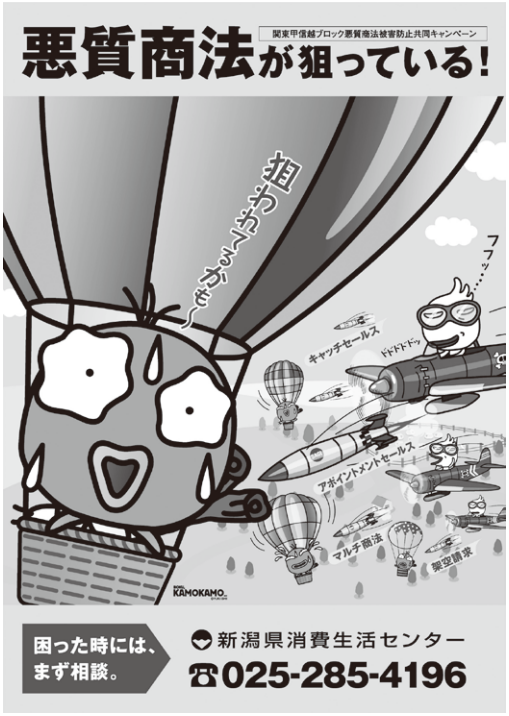
社会経験が浅い若者や一人暮らしの高齢者などを狙った悪質商法が、依然として後を絶ちません。県内消費生活センター等は、注意喚起と被害の未然防止を図るため、**「悪質商法被害防止共同キャンペーン」**を行います。

★ **特別電話相談「若者トラブル110番」**
実施日 平成25年1月24日(木)～25日(金)

★ **特別電話相談「高齢者トラブル110番」**
実施日 平成25年2月21日(木)～22日(金)

◆ 新潟県消費生活センター受付時間等 ◆

- 特別電話相談受付時間　午前９時から午後６時まで
（来所相談は午後５時まで）※時間を延長して、電話相談を実施します。
- 実施場所　新潟県消費生活センター
新潟市中央区上所２－２－２　新潟ユニゾンプラザ１階
- 受付電話番号　**025-285-4196**
特別電話相談の受付時間、実施場所、受付電話番号は各センター等によって異なります。詳しくは、下記センター等にお尋ねください。



県内消費生活センター等のご案内

相談窓口	電話番号	相談窓口	電話番号
新潟県消費生活センター	025-285-4196	新発田市市民相談センター	0254-22-3101
新潟市消費生活センター	025-228-8100	小千谷市消費生活相談窓口	0258-83-3509
長岡市立消費生活センター	0258-32-0022	加茂市消費生活相談窓口	0256-52-0080
上越市消費生活センター	025-525-1905	十日町市消費生活相談窓口	025-757-3740
村上市消費生活センター	0254-53-2111	見附市消費生活相談窓口	0258-62-1700
佐渡市立消費生活センター	0259-57-8143	燕市消費生活相談窓口	0256-92-2141
柏崎市消費生活センター	0257-23-5355	糸魚川市消費生活相談窓口	025-552-1511
南魚沼市消費生活センター	025-772-2541	五泉市消費生活相談窓口	0250-47-4578
聖籠町消費生活センター	0254-27-1958	魚沼市市民相談センター	025-792-8844
三条市 市民なんでも相談室	0256-34-5511		

消費者ホットライン　ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ　守ろうよ、みんなを！
0570-064-370 でもお近くの相談窓口につながります。

アダルト情報サイトから スマートフォン利用者への不当な請求電話にご注意ください!

スマートフォン利用者へのワンクリック請求

1週間くらい前、スマートフォンでアダルトサイトにアクセスし画像を見たが、料金がかかるという記載はなかった。昨日、見知らぬ電話番号から、お金を払うようにという電話がかかってきた。突然で、どうしてよいかわからなかったので、後でかけ直すと言って電話を切った。
（10代男性からの相談）

まずは消費生活センターに相談してみましょう

アドバイス

料金、利用期間、利用条件etc。有料サイトを運営する業者は、利用者が申し込んだことを認識できる確認画面をわかりやすく表示しなければいけません。

悪質なサイトでは、クリックしたとたんに請求画面が表示されたりしますが、ほとんどの場合契約は成立していませんので、あわててお金を支払わないでください。

おかしいなと思ったら、消費生活センターや地元の相談窓口に相談しましょう。

インターネット利用を伴うスマートフォンは、従来の携帯電話とは違い、パソコンと同様に利用者自身で情報セキュリティ対策を行うことが必要です。

アプリケーションのインストールによりウイルスに感染したり、電話帳のデータを不正に抜き取られたりする被害が発生しています。

総務省ではスマートフォンを利用するうえで、利用者が最低限取るべき対策「スマートフォン情報セキュリティ3か条」を取りまとめています。

自分自身が被害に遭わないために、また大事な友人の個人情報を流出させてしまうことのないように、利用者自身も普段から情報セキュリティ対策と、スマートフォンに蓄積された利用者情報の取扱いに関する注意が必要です。

「スマートフォン情報セキュリティ3か条」を守りましょう

1. OS（基本ソフト）を更新

スマートフォンは、OS（AndroidやiOSなど基本ソフト）の更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OSの更新を促す通知が来たら、その時は最新版のOSをインストールしましょう。詳しくは携帯電話会社などに相談してください。

2. ウイルス対策ソフトの利用を確認

スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。

3. アプリケーションの入手に注意

アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションが入手できるサイト）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

●スマートフォンを安心して利用するために、こちらもご覧ください。
総務省「スマートフォンプライバシーガイド」 http://www.soumu.go.jp/main_content/000168377.pdf

新潟県消費生活センター　相談受付時間　※来所相談は、予約制です。

月～金曜日　午前９時～午後５時　　土曜日　午前10時～午後４時30分（電話相談のみ）
日曜・祝日・年末年始は休み

相談電話 025-285-4196

秘密は厳守されます

消費生活にまつわる様々な悩み・不安お気軽にご相談ください!!

消費生活移動相談室開設します!

こんな相談受けています

事例1　ギャンブルが原因で消費者金融から借金をし、400万円借りていた。借金自体は完済したが、過払い金を請求することは可能か。

事例2　アパートを借りて1年以内に引っ越しをしようとしたら、敷金が返ってこないと言われた。契約書には書かれていないし、事前に説明も受けていない。敷金を取り戻すことはできるか。

事例3　電話で、ある文書が届いたら電話をくれといわれ、そのとおりにしたら、その文書が届いた人しか買うことができない商品の案内なので、その商品を買うつもりがないなら、代わりに買いたいので、名義を貸してくれと言われた。名義を貸した後、様々なトラブルが起こっているので、お金を振り込めといわれ、30万円振り込んでしまった。

● 相談会開催日時・会場・申し込み先 ●

開催日	時　間	会　場	申込先	電話番号
1月19日(土)	9:30～12:30	聖籠町町民会館	聖籠町消費生活センター	0254-27-1958
1月20日(日)	9:30～12:30	刈羽村生涯学習センターラピカ	刈羽村産業政策課	0257-45-3913
1月26日(土)	9:00～12:00	五泉市村松支所	五泉市商工観光課	0250-43-3911
2月16日(土)	9:30～12:30	燕市吉田産業会館	燕市商工振興課	0256-92-2141
2月17日(日)	9:00～12:00	阿賀野市役所本所	阿賀野市市民生活課	0250-62-2510
3月 3日(日)	9:00～12:00	加茂市役所	加茂市商工観光課	0256-52-0080
3月 9日(土)	9:00～12:00	十日町市本町分庁舎	十日町市消費生活相談窓口	025-757-3740
3月10日(日)	9:00～12:00	妙高市役所	妙高市環境生活課	0255-74-0032
3月16日(土)	9:00～12:00	弥彦村役場	弥彦村住民福祉課	0256-94-3132
3月24日(日)	9:30～12:30	田上町役場	田上町町民課	0256-57-6115

石油ストーブによる 製品事故にご注意ください！

また今年も寒い冬がやってきました。

昨年３月の東日本大震災以降、節電志向の高まりから、暖房に石油ストーブの使用をお考えの家庭もあるのではないでしょうか。

しかしながら、ひとたび石油ストーブによる製品事故が発生した場合、火災や一酸化炭素中毒など、命にかかわる重大な事故に発展する割合が高くなります。

このような事故に遭わないためにも、石油ストーブを使用する際は、次の点にご注意ください。

食べ物と放射性物質のはなし

食品中の放射性物質については、新しい基準値の設定、検査体制の整備、生産現場での対策等が行われておりますが、放射性物質の影響について、大きな不安を抱える消費者の方々もいらっしゃいます。

今回、消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省が消費者の皆様の疑問にお答えするためのリーフレットを作成し、厚生労働省のホームページで公表していますので、食品放射性物質について疑問のある方や、検査結果を知りたいという方は下記厚生労働省のホームページをご覧ください。

掲載されているQ&Aの一部をご紹介します。

Q 実際にはどれくらいの影響があるの？

A 2011年秋に各地で購入した商品を検査し、含まれていた放射性セシウムから、その食品を1年間食べたときに受ける放射線の線量を推計すると、0.003（東京）～0.02（福島）ミリシーベルトでした。これは、同じ食品にもともと含まれる、天然の放射性物質（カリウム40）からの線量が、約0.2ミリシーベルトであった＊のと比べても、ずっと少ない量です。

同じ線量であれば、原発事故による放射性物質も、天然の放射性物質も、そこから出る放射線による人体への影響は同じです。

＊食品に含まれる天然の放射性物質には、カリウム40のほか、鉛などがあり、合計では、年間約0.4ミリシーベルトの線量になります。

Q 少量であっても、放射性物質を普段より多く摂ることは心配です。どのような食生活が体にいいの？

A バランスの良い食生活が大切です。

痩せ過ぎや肥満、塩分の摂りすぎは、100～200ミリシーベルトの放射線を受けた場合より、がんになるリスクを高くするという研究報告があります。また、カリウムは、ナトリウムの排泄を促し、血圧の上昇を抑えるなど、健康を保つのに必須の栄養素です。カリウム40は、カリウムに一定比率（0.012%）含まれているため、カリウム40だけを避けることはできません。ごく少量の放射性物質の健康への影響については諸説ありますが、野菜や果物などからカリウムを摂り、食品をバランスよく食べることが大切です。　バランスの良い食生活が大切です。

食品中の放射性物質検査については、国のガイドラインに基づいて地方自治体が行っています。

できるだけ検査体制を拡充しながら、放射性物質が検出される可能性の高い品目や食べる量の多い品目の検査を、よりきめ細かく行っていて、件数は全国で月平均約1万8千件（2012年4月～7月実績）にのぼります。

検査結果は取りまとめて、すべて厚生労働省のホームページ「食品中の放射性物質への対応」で公表しています。

ホームページアドレス

食べ物と放射性物質のはなし　検索

(http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/shokuhin/houshasei/)

検査を実施しています。

新潟県では、食品の放射性物質検査計画に基づき、つぎのとおり様々な食材検査を実施し、結果について「にいがた食の安全安心インフォメーション」(ホームページ) で公表していますので、食品の放射性物質についてのご判断のためにご活用ください。

ホームページアドレス

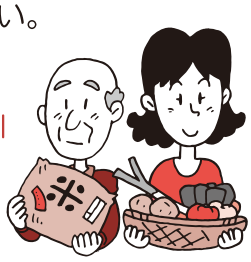
http://www.fureaikan.net/syokuinfo/topics/t110322.html

	検査対象
1	農産物（流通段階）
2	農産物（出荷前又は出荷初期の段階）
3	米の検査結果〔流通前の米（H23年産・H24年産）〕/流通している米〔(H23年産・H24年産)〕
4	大豆・そばの検査結果
5	大麦
6	山菜・きのこの検査結果
7	乳・乳製品
8	食肉、鶏卵
9	新潟県産の豚肉・はちみつ
10	水産物
11	水産物（淡水魚）
12	加工食品
13	学校給食
14	県立児童福祉施設の給食用食材
15	県内で採取した河川水と水道水
16	野生鳥獣の肉

なお、消費者の皆さんが持ち込む食材の検査も併せて実施しており、その結果についても消費者行政課のホームページで公表していますので、こちらもご覧ください。

ホームページアドレス

http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/1332968497612.html



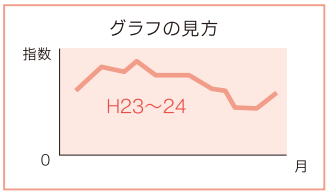
消費者の皆さんが自家消費する食材の検査のお申し込みはこちらまで…

検査のお申込み先 食材検査場所(申込先)

検査場所	予約先電話番号
新潟県消費生活センター 新潟市中央区上所2丁目2-2（新潟ユニゾンプラザ1階）	025 (281) 6001
社団法人 新潟県環境衛生中央研究所 長岡市新産2丁目12番地7	0258 (46) 7151
一般財団法人 上越環境科学センター 上越市下門前1666番地	025 (543) 7664

- 検査は事前予約制です。事前に電話で申し込んでください。(平日9:00～16:00)
- 検査は無料ですが、一人1日1検体とさせていただきます。
- 検査に必要な食材の量は1リットル程度です。 ●詳しくは各検査機関に確認してください。

物価情報



新潟市消費者物価指数

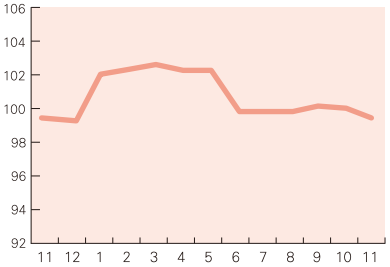
平成24年11月速報値

総合 **99.0**

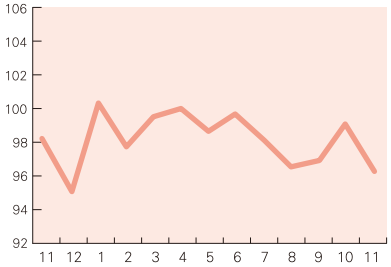
平成22年(2010年)平均=100

※新潟県消費者物価指数は平成21年12月をもって調査事業を終了したため、平成22年１月からは新潟市消費者物価指数を掲載します。

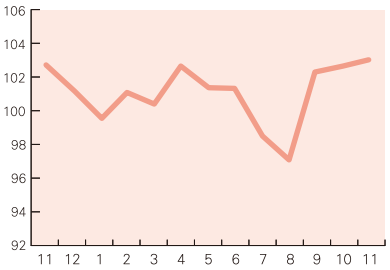
食　料



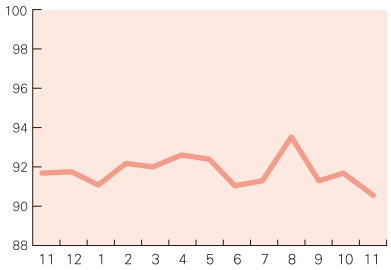
家具・家事用品



被服及び履物



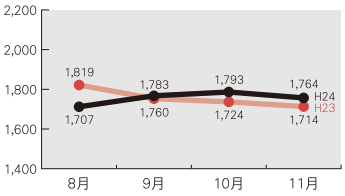
教養娯楽



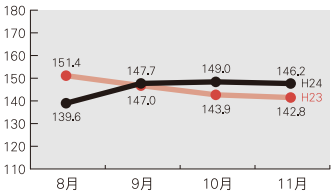
新潟県石油製品価格

※価格は消費税含む

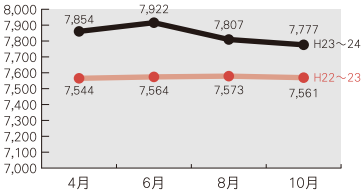
灯油(18ℓ配達)



レギュラーガソリン(1ℓ現金)



LPG(家庭用10㎥)



資料：(財)日本エネルギー経済研究所石油情報センター
経済産業省資源エネルギー庁

※灯油・ガソリンは毎月第１月曜日の県内店舗平均価格です。

知るぽると 新潟

新潟県金融広報委員会では
暮らしに身近な「おかね」に関する情報を提供しています

☆学習会に無料で講師を派遣しています

仲間同士や地域の学習会、学校の授業やPTA活動などに
講師派遣制度をご利用ください（原則15名以上）

☆刊行物・資料を提供しています(一部有償)

☆インターネットで情報を提供しています

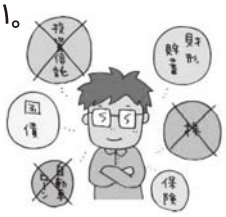
新潟県金融広報委員会では、中立・公正な立場からわかりやすい金融情報を提供し、豊かな暮らしのお手伝いをしています。詳しくは下記の連絡先までお問い合わせください。

新潟県金融広報委員会事務局

〒951-8622　新潟市中央区寄居町344　日本銀行新潟支店内

TEL：025-223-8414　FAX：025-227-1136

http://www3.boj.or.jp/niigata/kinkoui/kinkoui.html



環境にやさしい生活はじめましょう

優良リサイクル事業所を表彰しました。

11月23日（金・祝）、事業活動で廃棄物の発生抑制（Reduce）、再使用(Reuse)及び再資源化(Recycle)に積極的に取り組み、優れた成果を上げた10事業所を優良リサイクル事業所として表彰しました。

【表彰者及び取組の概要】

（五十音順）

事業所名	取組の概要
青木環境事業（株）［新潟市］	無機汚泥及び有機汚泥のリサイクルに取り組んでいます。廃棄物を焼却する際の排熱を利用した乾燥施設を設置するなど、大量搬入にも対応できる処理体制を確立しています。
（株）ウオロク［新潟市］	食品トレーや牛乳パック等の店頭回収を長年に渡り実施するとともに、食品循環資源や廃食用油等のリサイクルに取り組んでいます。
（株）開成［村上市］	温泉街から排出される食品残渣や下水汚泥のメタン発酵によるエネルギー化に取り組み、農業を基軸とした廃棄物の循環利用を推進しています。
（株）互恵商会［新潟市］	新潟市内を中心に魚あらの収集運搬業に取り組んでいます。排出者から広域的に魚あらを回収し、全量を再資源化事業者へ引き渡しています。
新潟県総合生活協同組合［新潟市］	リユースびんの規格を統一し、地域で利用、回収、洗浄する循環システムを構築しています。普及活動の展開により、回収率は年々向上しています。
（株）ニッケン［新潟市］	廃石膏ボードや廃瓦のリサイクルに取り組んでいます。分別の徹底により、再生品の品質を確保し、利用用途の拡大を推進しています。
（株）日本アクシィーズ［新潟市］	プラスチック製容器包装のリサイクルに取り組んでいます。選別の徹底により、再生原料はプラスチック製品の原料として多用途に利用されています。
日本シイエムケイマルチ（株）［聖籠町］	廃棄物の排出抑制の取組により、平成17年にはゼロ・エミッション（埋立て廃棄物「ゼロ」）を達成、長年に渡りその取組を継続しています。
（株）北陸ジオテック汚泥リサイクルセンター［新潟市］	建設汚泥や建設発生土、浄水汚泥等のリサイクルに取り組んでいます。油含有土壌を無害化するなど新たな取組を積極的に展開しています。
（株）山隆組汚泥リサイクルセンター［新潟市］	建設汚泥のリサイクルの促進と減量化を目指し新技術の開発に取り組み、「造粒物からなる土木工事用軽量基礎材の製造方法」が特許に登録されています。

（注）3R（スリーアール）とは、リデュース（廃棄物の発生抑制、Reduce）、リユース（製品等の再使用、Reuse）、リサイクル（再資源化、Recycle）の頭文字をとったものです。

受賞者の皆さん

私たちも、こうした事業者の取組への協力等を通じて、廃棄物の3R（スリーアール）を推進することができます。

限りある資源を大切に使用し、廃棄物を安易に出さない生活を心がけてみましょう。

お問い合わせ先は

新潟県県民生活・環境部廃棄物対策課　TEL 025-280-5160　FAX 025-280-5740

新潟県

編集・発行　　平成25年1月発行

●新潟県県民生活・環境部消費者行政課
〒950-8570　新潟市中央区新光町4番地1
TEL（025）280-5135（直通）　FAX（025）284-0075
E-mail　ngt030200@pref.niigata.lg.jp
ホームページ　http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html

●新潟県消費生活センター
〒950-0994　新潟市中央区上所2丁目2番2号　新潟ユニゾンプラザ１階
TEL（025）281-5516　相談電話　（025）285-4196
FAX（025）281-5517　E-mail　ngt035010@pref.niigata.lg.jp
ホームページ　http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/